

年末年始の営業に関するお知らせ

年末年始期間の営業については以下のとおりとなりますので、お知らせいたします。

なお、書類によるお手続きについては、混雑が予想されるため、通常より1～2週間程度お時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

【年末年始の営業】

		12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	
		金	土	日	月	火	水	木	金	
ローソン銀行 ATM サービス※1		通常どおり (24時間) 営業		1月1日(祝・日) 21時～1月2日(祝・月) 7時まで休止※2		通常どおり(24時間) 営業				
インターネット トバンキング サービス※3、※4	他行宛て振込	通常どおり(24時間) 営業 ※2022年12月30日(金) 15時以降受付分は、2023年1月4日(水)の取扱いとなります。								
	その他	通常どおり(24時間) 営業								
口座開設アプリ、口座開設 Web からの口座開設のお申込み		通常どおり(24時間) お申込み可能※5								
電子マネーチャージアプリ 「Suitto(スイット)」サービス		通常どおり (24時間) 利用可能		1月1日(祝・日) 21時～1月2日(祝・月) 7時まで利用停止		通常どおり(24時間) 利用可能				
即時口座決済サービス		通常どおり (24時間) 利用可能		1月1日(祝・日) 21時～1月2日(祝・月) 7時まで利用停止		通常どおり(24時間) 利用可能				
お客さまサポートセンター (個人・法人専用とも)		通常どおり(9時～17時) 営業								
クレジットカードデスク		通常どおり(9時～17時) 営業								
ローソン銀行喪失受付センター (キャッシュカード)		通常どおり(24時間) 営業								
MUFG カード 盗難紛失受付 センター(クレジットカード)		通常どおり(24時間) 営業								
オリックス・クレジット株式会 社パーソナルセンター (「オリックスローンカード Ponta コ ース for ローソン銀行」お問い合わせ先)		通常どおり営業(平日9時～19時、土日祝日9時～18時) ※6								
SUDACHI 少額短期保険株式会社 (「働くあなたの所得保障保険 for ロー ソン銀行」お問い合わせ先)		通常どおり (9時～ 18時) 営 業	12月31日(土)～1月3日(火)まで 休止				通常どおり営業(平日9時～ 18時、土日祝日を除く)			

- ※1 ローソン銀行 ATM が設置されている建物やご利用の金融機関によってご利用可能時間が異なる場合があります。年末年始の提携金融機関の ATM サービスの状況については、ATM 画面または「ATM を使う」ページ (<https://www.lawsonbank.jp/atm>) をご確認ください。
- ※2 ローソン銀行 ATM を使ったサービス（「スマホ ATM」、「ATM チャージ」、「ATM 払戻サービス」、「金庫がわりクン」、海外送金サービス）もご利用いただけません。
- ※3 「インターネットバンキングサービス」は、ローソン銀行ダイレクト、ローソン銀行ビジネス Web、ネット入金サービスを指します。また、ローソン銀行ダイレクトアプリからのご利用も同様となります。
- ※4 2023 年 1 月 2 日（祝・月）2 時～5 時半の間、ワンタイムパスワード（以下「OTP」）認証センターのシステムメンテナンスが行われ、メンテナンス時間中、50 分以内（最大 2 回）のサービス停止が発生します。これに伴い、「ローソン銀行ダイレクト」（インターネットバンキング）にて OTP 認証を利用するサービスについて、通常より認証にお時間を要する場合や、認証がエラーとなってしまう場合があります。その場合は、時間をおいて再度お取り引きくださいますよう、お願いいたします。
- ※5 休日・祝日中にお申込みいただいた口座開設の受付・処理は、休日・祝日後最初の営業日以降に順次行います。
- ※6 祝日の審査受付は停止いたします。お申込みは通常どおり受け付けております。

【お問い合わせ先】

「お問い合わせ」ページ (<https://www.lawsonbank.jp/support/contact/#anc02>) をご確認ください。

なお、「電子マネーチャージアプリ「Suitto（スイット）」サービス」のお問い合わせ先については Suitto（スイット）サービスページ (https://www.lawsonbank.jp/product/suitto_app/#anc17) を、「オリックスカードローン Ponta コース for ローソン銀行」のお問い合わせ先については同社のページ (<https://credit.orix.co.jp/ponta/lawsonbank/?id=7PLBA>) を、「働くあなたの所得保障保険 for ローソン銀行」のお問い合わせ先については同社のページ (https://www.sudachi.co.jp/hataraku/lp_lawson/) をご参照ください。

※ 電子マネーチャージアプリ「Suitto（スイット）」は株式会社ローソン銀行の登録商標です。

※ 「スマホ ATM」は株式会社セブン銀行の登録商標です。

※ 「ATM チャージ」は株式会社セブン銀行の登録商標です。

以 上