

2021年5月12日
株式会社ローソン銀行

【ローソン Ponta プラス】2021年5月分のご利用明細書（郵送）の誤記に関するお詫び

クレジットカード「ローソン Ponta プラス」のお客さまについて、郵送でお送りした2021年5月分（4月25日ごろ発送）のご利用明細書について、「ご利用明細」欄の一部に誤記があったことが判明いたしました。

「楽 Pay」をご利用のお客さまについて、本来は「楽 Pay」と表示すべき箇所を誤って「あらかじめリボ」と記載しておりました。なお、ご請求金額等に誤りはございません。

お客さまには、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。
今後、このようなことのないよう、再発防止に取り組んでまいります。

1. 対象のお客さま

クレジットカード「ローソン Ponta プラス」のお客さまで、ご利用明細書を郵送でご利用いただいているお客さま

2. 誤記の内容

2021年5月10日お支払日のご利用明細書（4月25日ごろ発送）について、「ご利用明細」の欄に誤記が発生いたしました。

【正】楽 Pay

【誤】あらかじめリボ

ご利用明細をウェブサイトでご確認いただく「WEB 明細チェック」をご利用のお客さまに対しては、正しく表記されておりました。

3. お問い合わせ先

ローソン銀行クレジットカードデスク（9:00～17:00、年中無休）

0570-063-899（※通話料有料）

050-3786-6325（IP 電話・海外から ※通話料有料）

以 上