

2020年1月10日  
株式会社ローソン銀行

**【重要】金融機関を装った偽Eメール・偽ショートメッセージ（SMS）・偽サイトにご注意ください**

現在、金融機関を装って偽のEメールやショートメッセージ（SMS）を送信のうえ偽のサイトに誘導し、氏名・生年月日、口座番号、クレジットカード会員番号その他各種パスワード等のお客さまの情報を不正に取得しようとする事案が発生しております。

万一、不審なEメールやSMSを受信された場合は、記載されたリンク先へのアクセスや、お客さま情報の入力等は一切せず、ローソン銀行お客さまサポートセンターまでご連絡ください。

▶お客様にお願いしたいセキュリティ対策 <https://www.lawsonbank.jp/rules/security/customer/>

**【お問い合わせ先】**

<銀行口座について>

ローソン銀行お客さまサポートセンター

0120-17-6389（平日9:00～20:00、土・日・祝日9:00～17:00 年中無休）

050-3786-6389（IP電話・海外からの場合 ※通話料有料）

<クレジットカードについて>

ローソン銀行クレジットカードデスク（9:00～17:00 年中無休）

0570-063-899（※通話料有料）

050-3786-6325（IP電話・海外からの場合 ※通話料有料）

**【警察庁】**

▶[フィッシングによるものとみられるインターネットバンキングに係る不正送金被害の急増について](#)  
（警察庁のウェブサイトへリンクします）

以上