

年末年始の営業に関するお知らせ

年末年始期間の営業については以下のとおりとなりますので、お知らせいたします。
以下の注意事項を必ずご確認ください。

【年末年始の営業】

		12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6
		月	火	水	木	金	土	日	月
1	ローソン銀行 ATM サービス	通常どおり (24時間) 営業 ^{※1}		1月1日(祝・水) 21時~1月2日(木) 7時まで 休止 ^{※2}		通常どおり (24時間) 営業			
2	ローソン銀行 他行宛て振り込み	通常どおり (24時間) 営業 ^{※4} ※2019年12月30日(月) 15時以降受付分は、2020年1月6日(月) 扱い							
	ダイレクト ^{※3} その他	通常どおり (24時間) 営業							
3	お客さまサポートセンター	9:00~ 20:00	9:00~17:00						9:00~ 20:00
	クレジットカードデスク	9:00~17:00							
	MUFGカード盗難紛失受付センター ^{※5}	通常どおり (24時間) 営業							
	喪失受付センター	通常どおり (24時間) 営業							

^{※1} 12月31日(火) 23時52分~1月4日(土) 3時50分の間、ローソン銀行および一部提携金融機関のキャッシュカードでの他行宛て振込みの際、お受取人名の入力が必要となります。また、一部提携金融機関のキャッシュカードでの他行宛ての振込みについて、予約扱いとなり、即時振込みできない時間帯があります。詳細はご利用の金融機関にご確認ください。

^{※2} 12月31日(火) 21時~1月4日(土) 8時の間、一部の金融機関(一部地方銀行・信用金庫・信用組合など)の取引が休止いたします。

^{※3} 「ローソン銀行ダイレクト」は当行が提供するインターネットバンキングサービスです。

^{※4} 12月31日(火) 23時52分~1月4日(土) 3時50分の間、他行宛て振込みの際、お受取人名の入力が必要となります。詳細は「[年末年始の他行宛て振込みについて](#)」をご参照ください。

^{※5} クレジットカード「ローソン Ponta プラス」の盗難・紛失のご連絡

1. ローソン銀行 ATM サービス

- ローソン銀行 ATM は、2020年1月1日(祝・水) 21時~1月2日(木) 7時までの間、ATM でのすべてのサービスを休止します。それ以外の日は通常どおり(24時間) 営業します。
- 2019年12月31日(火) 21時~1月4日(土) 8時の間、一部の金融機関(一部地方銀行・信用金庫・信用組合など)の取引が休止いたします。
- ローソン銀行および一部提携金融機関のキャッシュカードで ATM をご利用の場合、12月31日(火) 23時52分~1月4日(土) 3時50分の間、他行宛て振込みの際には、お受取人名の入力が必要となります。また、一部提携金融機関のキャッシュカードの他行宛ての振込みについて、予約扱いとなり、即時振込できない時間帯があります。詳しくは、ご利用の金融機関にご確認ください。
- 年末年始の提携金融機関の ATM サービスの状況については、ATM 画面または以下記載の

ローソン銀行ホームページをご覧ください。

2. ローソン銀行ダイレクト（インターネットバンキングサービス）

(1) 営業時間

- ローソン銀行ダイレクトは、通常どおり（24時間）営業します。ただし、12月31日（火）23時52分～1月4日（土）3時50分の間、他行宛て振込みの際、お受取人名の入力が必要となります。

他行宛て振込みについては、2019年12月30日（月）15時以降受付分は、2020年1月6日（月）扱いとなります。

(2) システムメンテナンス

- 2020年1月2日（木）2:00～5:30の間、ワンタイムパスワード（以下「OTP」）認証センターのシステムメンテナンスが行われます。これに伴い、インターネットバンキングにてOTP認証を利用するサービスで、通常より認証にお時間を要する場合や、認証がエラーになってしまう場合があります。その場合は、時間をおいて再度お取引くださいますよう、お願いいたします。

3. 各種お問い合わせ窓口

(1) お客さまサポートセンター

- 2019年12月31日（火）～2020年1月5日（日）は土・日・祝日と同様、9:00～17:00までの営業といたします。

(2) クレジットカードデスク

- 通常どおり（9時～17時）営業します。

(3) MUFG カード盗難紛失受付センター

- 通常どおり（24時間）営業します。

(4) 喪失受付センター

- 通常どおり（24時間）営業します。

4. その他

- 書類によるお手続きについては混雑が予想されるため、通常より1～2週間程度お時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

ローソン銀行ホームページ：<https://www.lawsonbank.jp/>

【お問い合わせ先】

ローソン銀行お客さまサポートセンター

0120-17-6389（平日9:00～20:00、土・日・祝日9:00～17:00）

以 上