

2019年5月27日
株式会社ローソン銀行

2019年6月23日（日）コールセンター臨時休業に関するお知らせ

当行は、ビル設備点検のため、2019年6月23日（日）はローソン銀行お客さまサポートセンター、クレジットカードデスクの営業（電話でのお問い合わせなど）を終日休止させていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

ホームページやATM、インターネットバンキングでのお取引、クレジットカードのご利用、会員専用WEBサービスでのご照会など、お電話以外のサービスにつきましては、通常どおりご利用いただけます。

また、カード等の盗難・紛失に係る、以下のお問い合わせ窓口は通常どおり営業しております。

1. キャッシュカードなどの盗難・紛失のご連絡

お問い合わせ先：ローソン銀行喪失受付センター（050-3786-6399）

受付時間：通常営業（24時間）

2. ローソン銀行クレジットカード「ローソンPontaプラス」盗難・紛失のご連絡

お問い合わせ先：MUFGカード 盗難紛失受付センター（0120-107-542）

受付時間：通常営業（24時間）

以上