

2019年ゴールデンウィーク10連休の営業に関するお知らせ

当行の2019年ゴールデンウィーク10連休の営業については以下のとおりとなりますので、お知らせいたします。

【ゴールデンウィークの営業】

		4/26	4/27	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
ローソン銀行 ATM サービス	ローソン銀行、 ゆうちょ銀行など のカード※1 売上入金サービス	通常どおり（24時間）営業				4月30日 （火）23時 ～5月1日 （水）7時 まで休止	通常どおり（24時間）営業						
	その他のカード	通常どおり（24時間）営業											
インターネット バンキング サービス※2、※3	他行宛て振込	営業	受付のみ ※4月26日（金）15 時以降受付分は、5月 7日（火）扱い			4月30日 （火）23時 ～5月1日 （水）7時 まで休止	受付のみ ※5月7日（火）扱い				通常ど おり（24 時間）営 業		
	その他	通常どおり（24時間）営業				4月30日 （火）23時 ～5月1日 （水）7時 まで休止	通常どおり（24時間）営業						
口座開設アプリ、口座開設 Web からの口座開設のお申込み※4		通常どおり（24時間） お申込み可能				4月30日 （火）23時 ～5月1日 （水）7時 まで休止	通常どおり（24時間） お申込み可能						
お客さまサポートセンター		9時 ～20時	9時～17時※5									9時～ 20時	
クレジットカードデスク		通常どおり（9時～17時）営業※5											
喪失受付センター		通常どおり（24時間）営業				4月30日 （火）23時～ 5月1日 （水）7時ま で休止	通常どおり（24時間）営業						

※1 ローソン銀行、ゆうちょ銀行が発行するキャッシュカードに加えて、アイフル、新生パーソナルローンのカードも4月30日（火）23時～5月1日（水）7時までご利用いただけません。

※2 「インターネットバンキングサービス」は、ローソン銀行ダイレクト、ローソン銀行ビジネス Web、ネット入金サービスを指します。

※3 ローソン銀行ダイレクトアプリからのご利用も同様となります。

※4 お申込みいただいた口座開設の受付・処理は5月7日（火）以降に順次行います。

※5 お問い合わせの内容によっては、ご回答が5月7日（火）以降になる場合があります。

1. ATM サービス

ローソン銀行 ATM は、システムメンテナンスのため、ローソン銀行およびゆうちょ銀行のキャッシュカード、アイフル、新生パーソナルローンのカードをお持ちのお客さまに対する ATM サービスを 4 月 30 日（火）23 時～5 月 1 日（水）7 時まで休止します。なお、この時間帯、上記カード以外のカードは通常どおりご利用いただけます。（ただし、一部のカードはお取扱い時間等、通常と異なる場合があります。）それ以外の時間帯は、通常どおり（24 時間）営業します。

また、他行宛て振込みについて、4 月 26 日（金）15 時～5 月 6 日（月）受付分は、5 月 7 日（火）扱いとなります。

ゴールデンウィークの提携金融機関の ATM サービスの状況については、ATM 画面またはローソン銀行ホームページをご覧ください。

2. インターネットバンキングサービス

インターネットバンキングサービス（ローソン銀行ダイレクト、ローソン銀行ビジネス Web、ネット入金サービス）は、システムメンテナンスのため、4 月 30 日（火）23 時～5 月 1 日（水）7 時まで休止します。それ以外の時間帯は、通常どおり（24 時間）営業します。

ただし、他行宛て振込みについて、4 月 26 日（金）15 時～5 月 6 日（月）受付分は、5 月 7 日（火）扱いとなります。

※ローソン銀行ダイレクトアプリからのご利用も上記と同様となります。

3. 口座開設アプリ、口座開設 Web からの口座開設のお申込み

ローソン銀行口座開設アプリ、口座開設 Web からの口座開設のお申込みはシステムメンテナンスのため、4 月 30 日（火）23 時～5 月 1 日（水）7 時まで休止します。

なお、4 月 26 日（金）0 時～5 月 6 日（月）23 時 59 分までにお申込みいただいた口座開設の受付・処理は 5 月 7 日（火）以降に順次行います。あらかじめご了承ください。

4. クレジットカード「ローソン Ponta プラス」

(1) クレジットカード（更新カード・追加カードを含む）や各種資料のお届け、およびカード利用枠変更のお手続きに通常以上のお時間をいただく場合があります。

(2) 2019 年 5 月 10 日（金）お支払い分のお支払変更（あと de リボ・あと de 分割）の締切りが通常より早まりますので、ご注意ください。

変更締切日： 4 月 24 日（水）23：40 または 25 日（木）23：40 まで

※お支払口座に指定されている金融機関によって異なります。

くわしくは、三菱 UFJ ニコス株式会社が運営・管理する会員専用 WEB サービスをご確認ください。

MUFG CARD WEB サービス：<https://www2.mufgcard.com/inet/lawsonbank/login.html>

(3) キャッシングサービス・カードローンの会員専用 WEB サービスでのご利用に際して、連休前の 4 月 26 日（金）に振込みをご希望される場合は、4 月 25 日（木）までにお申込みください。

※4 月 26 日（金）にお申込みされますと、振込みは 5 月 7 日（火）となります。

5. 各種お問い合わせ窓口

(1) お客様サポートセンター

通常の日・日・祝日と同様、9時～17時まで営業します。

※お問い合わせの内容によっては、ご回答が5月7日（火）以降になる場合があります。

(2) クレジットカードデスク

通常どおり（9時～17時）営業します。

※お問い合わせの内容によっては、ご回答が5月7日（火）以降になる場合があります。

(3) 喪失受付センター

4月30日（火）23時～5月1日（水）7時まで休止します。それ以外の時間帯は、通常どおり（24時間）営業します。

6. その他

口座開設、売上入金カードサービス、クレジットカードのお申し込みや各種のお手続きなどについては、混雑が予想されるため、通常より1～2週間程度お時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

ローソン銀行ホームページ：<https://www.lawsonbank.jp/>

【お問い合わせ先】

ローソン銀行お客様サポートセンター

0120 - 17 - 6389（平日9：00～20：00、土・日・祝日9：00～17：00）

以 上