

2018年11月30日
株式会社ローソン銀行

お客さまへの通知メール誤記載のお知らせとお詫び

当行のお客さまの登録内容の変更などの際にお送りしている通知メールについて、2018年10月15日（月）から11月28日（水）の間、当行システムの不具合により、登録内容変更完了の日付が一部誤って記載されていたことが判明いたしました。

具体的には、平日の19時から24時までと休日に行われた登録内容の変更について、通知メール上は翌営業日の日付で表示されていたというものです。

現在、この不具合は解消しております。また、この不具合は通知メールの表記に関するものであり、お客さまの実際のお手続きは正常に行われております。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。
当行では、引き続きシステムの安定稼働に努めてまいります。

【お問い合わせ先】

ローソン銀行お客さまサポートセンター

0120-17-6389（平日9時～20時、土・日・祝日9時～17時）

以 上