

2022年3月2日

各 位

株式会社ローソン銀行

株式会社メタップスペイメントなどを騙ったメール、SMSにご注意ください

クレジットカード決済サービスを手掛ける株式会社メタップスペイメント（以下「メタップスペイメント」）への不正アクセスにより個人情報が流失した件*に乗じて、クレジットカード会社、メタップスペイメント、加盟店などを騙り、クレジットカード情報や個人情報を盗み取ろうとするメール、SMSが確認されています。

当行では、お客さまにメールやSMSなどでクレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワードなど）などをお伺いしたり、これらの情報の入力を促すウェブサイトへ誘導することはありません。また、そのようなメールやSMS、ウェブサイトはクレジットカード情報や個人情報を盗み取ることを目的とした詐欺の可能性があるため、決してアクセスしたり、お客さまの情報を入力されることのないよう、お願いいたします。

万が一、疑わしいメールやSMSを受け取ったり、疑わしいサイトへお客さまの情報を入力してしまった場合は、直ちに操作を中止し、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。また、一般社団法人日本クレジット協会では、フィッシング詐欺の特徴、フィッシング詐欺に遭わないための対策などを注意喚起した特設ページを用意していますので、合わせてご参照ください。

■ フィッシングメール例

「お客さまのクレジットカード情報が漏えいしている可能性がございます。カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）をご入力いただきご確認ください！」
「あなたのカードが不正に使用されています。至急カードを停止しますので、カード情報（クレジットカード番号）、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）を教えてください！」

■ 一般社団法人日本クレジット協会「フィッシング詐欺に遭わないための注意事項」

https://www.j-credit.or.jp/customer/attention/attention_02.html

■ お問い合わせ先

ローソン銀行クレジットカードデスク

受付時間：9時～17時365日対応

電話番号：0570-063-899（通話料有料）、050-3786-6325（IP電話・海外から、通話料有料）

*株式会社メタップスペイメントの「[不正アクセスによる情報流出に関するご報告とお詫び](#)」（2022年2月28日公表）および、当行の「[株式会社メタップスペイメントへの不正アクセスによる一部のお客さま情報流出の可能性について](#)」（2022年2月28日公表）をご参照ください。

以 上