

2021年6月18日
株式会社ローソン銀行

ローソン銀行の即時口座決済サービスの不具合と解消に関するお詫び

2021年6月18日(金)14時頃から14時50分頃まで、当行のシステムに不具合が発生し、「即時口座決済サービス」のアプリ残高へのチャージ金額の反映に遅延が生じました。上記の時間帯にご利用した際、チャージ金額がアプリ残高に適切に反映されなかったお客さまは、お手数ですが、アプリ残高画面の再読み込みをお願いいたします。なお、障害はすでに復旧し、当行のすべてのサービスは通常通りご利用いただけます。お客さまには大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

【お問い合わせ先】

ローソン銀行お客さまサポートセンター

0120-17-6389 (通話料無料) / 050-3786-6389 (通話料有料)

受付時間：平日9時～20時 / 土日祝日9時～17時 (年中無休)

以 上