

2018年11月28日
株式会社ローソン銀行

ローソン銀行口座開設手続きの遅延の解消について

当行では、口座開設のお申し込みの受付について、手続きが遅れていることを10月24日（水）にご案内いたしました。本件については、現在、手続の遅れは解消いたしましたので、お知らせいたします。

ローソン銀行の口座は、専用の口座開設アプリまたはホームページに掲載している口座開設 Web フォームからお申し込みいただけます。現在、口座開設の手続きは、通常通りお申し込み受付の完了から1週間程度（ご郵送の場合は当行に到着後、2週間程度）でキャッシュカードを発送しております。

お客さまには大変ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

ローソン銀行ホームページ：<https://www.lawsonbank.jp/>

【お問い合わせ先】

ローソン銀行お客さまサポートセンター

0120 - 17 - 6389（平日9時～20時、土・日・祝日9時～17時）

以 上