

2021年6月14日
株式会社ローソン銀行

コールセンター営業時間変更に関するお知らせ

平素より当行サービスをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
当行コールセンターの営業時間について、2021年8月16日（月）より以下のとおり変更となりますので、お知らせいたします。
営業時間の変更にともない、お客さまにはご不便をおかけいたしますが、今後とも、さらなるサポート品質の向上に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

【対象コールセンター】

ローソン銀行お客さまサポートセンター

【営業時間変更日】

2021年8月16日（月）

【変更内容】

| | 変更後 | 変更前 |
|-------|----------------|--------|
| 平日 | 9時～ 17時 | 9時～20時 |
| 土日・祝日 | 9時～17時 | 9時～17時 |

※12月31日～1月3日は祝日扱いとさせていただきます。

キャッシュカードの紛失・盗難に関する緊急のお問い合わせについては、従来どおりローソン銀行喪失受付センターにて24時間365日（メンテナンス時間除く）受付させていただきます。

なお、お客さまから多くいただくご質問および回答については「[よくあるご質問](#)」、ローソン銀行ビジネス Web（インターネットバンキング）の操作方法については「[ご利用ガイド](#)」をローソン銀行 HP 上に掲載させていただいておりますので、ご活用ください。

以上